

ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области



РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОВЕДЕННОЙ В 2025 ГОДУ

СУЗУНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Содержание

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	3
<i>Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области</i>	<i>5</i>
<i>Общие результаты НОКО-2025 Сузунский муниципальный округ</i>	<i>6</i>
<i>Результаты оценки по I критерию</i>	<i>7</i>
<i>Результаты оценки по II критерию</i>	<i>8</i>
<i>Результаты оценки по III критерию</i>	<i>9</i>
<i>Результаты оценки по IV критерию</i>	<i>10</i>
<i>Результаты оценки по V критерию.....</i>	<i>11</i>
Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности	12

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

I критерий – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

II критерий – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий – «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций
(*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг
(*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов¹:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

В сборнике представлены результаты по общеобразовательным организациям по всем критериям и показателям НОКО и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями

Анкетирование. Удовлетворенность:

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.
- В целом условиями оказания услуг в организации

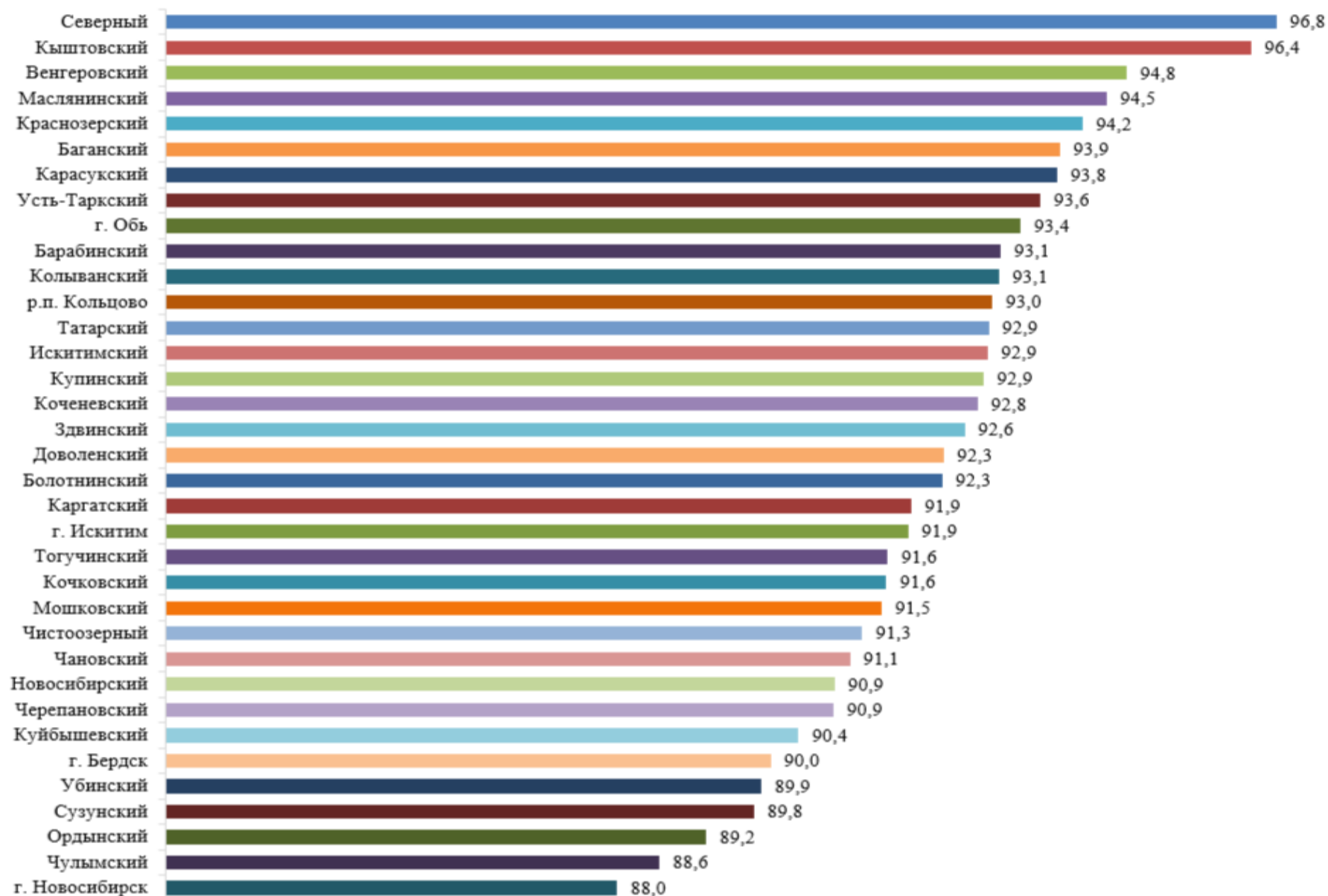
Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Экспертиза сайтов образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области



Общие результаты НОКО-2025 Сузунский муниципальный округ
(max 100 баллов)

Наименование учреждения	Количество респондентов	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговый балл	Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета
МКОУ «Сузунская ОШ-И»	97	98,4	98,5	98,6	98,5	97,0	98,2	1
МКОУ «Сузунская СОШ № 2»	385	99,0	94,4	87,4	95,0	94,2	94,0	2
МКОУ «Малышевская СОШ»	40	98,1	90,0	82,0	99,5	97,0	93,3	3
МКОУ «Ключиковская СОШ»	77	99,7	99,4	68,0	99,2	98,4	92,9	4
МКОУ «Сузунская СОШ № 301»	203	97,8	89,5	82,5	93,9	97,0	92,2	5
МКОУ «Мышланская СОШ»	44	99,4	98,9	62,0	99,1	99,3	91,7	6-7
МКОУ «Меретская СОШ»	36	98,8	97,2	68,0	97,2	97,2	91,7	6-7
МКОУ «Бобровская СОШ»	143	98,3	96,9	76,0	95,2	91,1	91,5	8
МКОУ «Верх-Сузунская СОШ»	40	99,7	98,8	54,0	97,0	99,5	89,8	9
МКОУ «Шайдуровская СОШ»	97	95,5	94,8	76,7	90,2	89,5	89,3	10
МКОУ «Шарчинская СОШ»	47	99,0	98,9	54,0	96,1	97,9	89,2	11
МКОУ «Сузунская СОШ № 1»	285	98,5	92,6	68,3	90,9	91,0	88,2	12
МКОУ «Заковряжинская СОШ»	44	98,8	87,7	68,0	91,1	93,4	87,8	13
МКОУ «Шипуновская СОШ»	86	98,4	76,5	76,0	93,9	90,3	87,0	14-15
МКОУ «Болтовская СОШ»	105	94,9	95,2	60,0	95,0	89,7	87,0	14-15
МКОУ «Каргаполовская СОШ»	71	99,2	96,5	64,7	88,7	81,8	86,2	16
МКОУ «Маюровская СОШ»	15	93,6	93,3	60,0	92,0	84,0	84,6	17
МКОУ «Битковская СОШ»	47	94,4	72,6	50,3	98,3	94,7	82,0	18

Результаты оценки по I критерию
«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте</i>	Итоговый балл по критерию I
МКОУ «Битковская СОШ»	94	100	90	94,4
МКОУ «Каргаполовская СОШ»	100	100	98	99,2
МКОУ «Заковряжинская СОШ»	98	100	99	98,8
МКОУ «Мышланская СОШ»	100	100	99	99,4
МКОУ «Шипуновская СОШ»	100	100	96	98,4
МКОУ «Шайдуровская СОШ»	95	100	92	95,5
МКОУ «Маюровская СОШ»	95	100	88	93,6
МКОУ «Малышевская СОШ»	95	100	99	98,1
МКОУ «Ключиковская СОШ»	100	100	99	99,7
МКОУ «Верх-Сузунская СОШ»	99	100	100	99,7
МКОУ «Сузунская СОШ № 1»	100	100	96	98,5
МКОУ «Болтовская СОШ»	90	100	95	94,9
МКОУ «Сузунская СОШ № 301»	95	100	98	97,8
МКОУ «Шарчинская СОШ»	100	100	98	99,0
МКОУ «Сузунская СОШ № 2»	100	100	98	99,0
МКОУ «Бобровская СОШ»	100	100	96	98,3
МКОУ «Меретская СОШ»	100	100	97	98,8
МКОУ «Сузунская ОШ-И»	95	100	99	98,4

Результаты оценки по II критерию
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Итоговый балл по критерию II</i>
МКОУ «Битковская СОШ»	60	85	72,6
МКОУ «Каргаполовская СОШ»	100	93	96,5
МКОУ «Заковряжинская СОШ»	80	95	87,7
МКОУ «Мышланская СОШ»	100	98	98,9
МКОУ «Шипуновская СОШ»	60	93	76,5
МКОУ «Шайдуровская СОШ»	100	90	94,8
МКОУ «Маюровская СОШ»	100	87	93,3
МКОУ «Малышевская СОШ»	80	100	90,0
МКОУ «Ключиковская СОШ»	100	99	99,4
МКОУ «Верх-Сузунская СОШ»	100	98	98,8
МКОУ «Сузунская СОШ № 1»	100	85	92,6
МКОУ «Болтовская СОШ»	100	90	95,2
МКОУ «Сузунская СОШ № 301»	80	99	89,5
МКОУ «Шарчинская СОШ»	100	98	98,9
МКОУ «Сузунская СОШ № 2»	100	89	94,4
МКОУ «Бобровская СОШ»	100	94	96,9
МКОУ «Меретская СОШ»	100	94	97,2
МКОУ «Сузунская ОШ-И»	100	97	98,5

Результаты оценки по III критерию
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»
(маx 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	Итоговый балл по критерию III
МКОУ «Битковская СОШ»	0	60	88	50,3
МКОУ «Каргаполовская СОШ»	20	80	89	64,7
МКОУ «Заковряжинская СОШ»	20	80	100	68,0
МКОУ «Мышланская СОШ»	0	80	100	62,0
МКОУ «Шипуновская СОШ»	20	100	100	76,0
МКОУ «Шайдуровская СОШ»	60	80	89	76,7
МКОУ «Маюровская СОШ»	20	60	100	60,0
МКОУ «Малышевская СОШ»	40	100	100	82,0
МКОУ «Ключиковская СОШ»	20	80	100	68,0
МКОУ «Верх-Сузунская СОШ»	0	60	100	54,0
МКОУ «Сузунская СОШ № 1»	40	80	81	68,3
МКОУ «Болтовская СОШ»	20	60	100	60,0
МКОУ «Сузунская СОШ № 301»	80	80	88	82,5
МКОУ «Шарчинская СОШ»	0	60	100	54,0
МКОУ «Сузунская СОШ № 2»	60	100	98	87,4
МКОУ «Бобровская СОШ»	60	80	87	76,0
МКОУ «Меретская СОШ»	20	80	100	68,0
МКОУ «Сузунская ОШ-И»	100	100	95	98,6

Результаты оценки по IV критерию
«Доброжелательность и вежливость работников организации»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	<i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	<i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	Итоговый балл по критерию IV
МКОУ «Битковская СОШ»	96	100	100	98,3
МКОУ «Каргаполовская СОШ»	86	86	100	88,7
МКОУ «Заковряжинская СОШ»	91	89	97	91,1
МКОУ «Мышланская СОШ»	98	100	100	99,1
МКОУ «Шипуновская СОШ»	94	94	93	93,9
МКОУ «Шайдуровская СОШ»	92	87	94	90,2
МКОУ «Маюровская СОШ»	100	80	100	92,0
МКОУ «Малышевская СОШ»	100	100	97	99,5
МКОУ «Ключиковская СОШ»	100	99	99	99,2
МКОУ «Верх-Сузунская СОШ»	95	98	100	97,0
МКОУ «Сузунская СОШ № 1»	92	87	96	90,9
МКОУ «Болтовская СОШ»	96	94	94	95,0
МКОУ «Сузунская СОШ № 301»	97	92	93	93,9
МКОУ «Шарчинская СОШ»	96	96	97	96,1
МКОУ «Сузунская СОШ № 2»	96	93	98	95,0
МКОУ «Бобровская СОШ»	97	93	97	95,2
МКОУ «Меретская СОШ»	97	97	97	97,2
МКОУ «Сузунская ОШ-И»	99	99	97	98,5

Результаты оценки по V критерию
«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	Итоговый балл по критерию V
МКОУ «Битковская СОШ»	85	96	100	94,7
МКОУ «Каргаполовская СОШ»	79	83	83	81,8
МКОУ «Заковряжинская СОШ»	82	100	98	93,4
МКОУ «Мышланская СОШ»	98	100	100	99,3
МКОУ «Шипуновская СОШ»	86	93	92	90,3
МКОУ «Шайдуровская СОШ»	88	92	90	89,5
МКОУ «Маюровская СОШ»	93	80	80	84,0
МКОУ «Малышевская СОШ»	98	95	98	97,0
МКОУ «Ключиковская СОШ»	95	100	100	98,4
МКОУ «Верх-Сузунская СОШ»	100	98	100	99,5
МКОУ «Сузунская СОШ № 1»	87	94	92	91,0
МКОУ «Болтовская СОШ»	87	92	90	89,7
МКОУ «Сузунская СОШ № 301»	97	97	97	97,0
МКОУ «Шарчинская СОШ»	98	98	98	97,9
МКОУ «Сузунская СОШ № 2»	92	94	96	94,2
МКОУ «Бобровская СОШ»	87	94	92	91,1
МКОУ «Меретская СОШ»	97	97	97	97,2
МКОУ «Сузунская ОШ-И»	94	97	99	97,0

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности

Основными направлениями улучшения показателей организаций Новосибирской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 04 августа 2023 № 1493;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.